帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第395号
令和5年1月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ１Ｆ（西4南13）
TEL　２２－７１６１（直通）
TEL　２２－８３９３（相談）
Fax　６６－５９６５
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

新年挨拶

会長　村上　早苗

新年あけましておめでとうございます。

令和5年が、皆様にとって、希望に満ちた年でありますよう、お祈りいたします。

昨年は新型コロナウイルスの長期化と、ロシアのウクライナ侵攻や気候変動による異常気象などで世界的な食糧と資源不足となり、食品等の物価高やエネルギー価格が上昇し、消費者には厳しい状況が重なりました。

現在も電気・ガス・灯油・ガソリンは高値が続く中、暖房が必要不可欠な寒冷地の冬季は命に関わります。今一度、昔からの暖房方法である湯たんぽ・カイロ・炬燵等と衣服の重ね着を実践しませんか。改めて生活の見直しをすべき時が来たと思うとともに、平和の尊さを強く感じ、一日も早く世界中にその日が来ることを願うばかりです。

さて、身近なところで道内随一の地場資本百貨店の藤丸が、今年1月末に閉店と発表され、十勝の住民や経済界にショックが走りました。時代の推移とはいえ、情報化社会と物量の多様化と高齢化社会に伴う購買行動の変化も原因のひとつなのでしょうか。情報化社会と超高齢化社会（日本は世界中で一番の超高齢化と言われています）は、どんどん進展して新聞や紙媒体の報道ではカタカナ表記・アルファベット表記が並ぶようになり、内容の理解に苦慮する事が多くなりました。そのようなことから、字面が混んだ紙面は斜め読みをし、辞書が必要な言語は飛ばし、半分か七割がたの知識で良しとしがちになりませんか。ここが悪質業者の付け目なのです。還付金詐欺・振り込め詐欺・不用品買い取り案内等々、まだまだ消費者、特に高齢者を狙った被害が無くなりません。高齢者は生活経験が長い故のプライドがあります。自分から「分からない」「知らなかった」とはなかなか言えず、ましてや「私、被害に遭いそうです」とは言えません。若い世代の皆さん、明日は我が身と思い、高齢者に目と心を向け、そして少しだけお節介をして下さい。「お困りの事はありませんか」と声をかけて下さい。

私事になりますが、昨年11月に75歳の後期高齢者となり、認知症テストを受けて車の免許を更新しました。体力と気力の衰えは近年少しずつ感じていましたが、もう無理は禁物と新年の新しい手帳を前に行動規範をたてました。

① 楽しいと思える事をする
② 頑張ることはしない
③ 仲間に任せる
④ 夜は出歩かない

本年も、皆様の知恵とご協力を戴きながら協会事業に取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

令和4年度「高齢者セミナー」を開催しました。

12月15日（木）午後2時から、とかちプラザ講習室402において「消費者被害の実例と相続・後見の基礎知識」をテーマに開催されました。

当協会前会長で、弁護士の丸谷誠氏を講師にお迎えし、還付金詐欺や架空請求などの特殊詐欺、コロナ関連の詐欺被害の相談、インターネット回線や電話回線に関するものなど最近の消費者被害の実情と被害を防ぐための情報及び相続の基礎知識と実際の紛争事例や遺言の作成方法、成年後見制度と家族信託など、高齢者のくらしに関する最新の情報について分かりやすくお話しをいただき、参加者の皆さんはメモを取りながら、熱心に講師のお話に聞き入っていました。

「牛乳・乳製品料理講習会」ご案内

<ホクレン農業協同組合連合会>

日時　**令和5年 2月 9日(木)**
10:00～13:00

場所　**とかちプラザ4階**
調理室

講師　**株式会社山岸牧場**
山岸　厚子　氏　・　北出　愛　氏

献　立：① ミルク鍋　② ヨーグルトクリームのフルーツサンド
③ ふわふわ牛乳とうふ

会　費：会員　700円　　非会員　1,700円　※ 持ち帰り用の容器代を含みます。

定　員：20名（定員になり次第締切）

持ち物：エプロン、三角巾、ふきん（2～3枚）、マスク

申込先：帯広消費者協会　TEL　(0155)22-7161　・　FAX　(0155)66-5965

令和5年度北海道消費生活モニター募集要項

- 募集人員：6名（予定）（応募者多数の場合は、選考により決定いたします）
- 応募資格：市内在住の18歳以上で、年間通じて活動できる方
- 任期：令和5年4月1日から1年間
- 報酬：未定（令和4年度は月額1,600円）
- 応募締切日必着：令和5年2月3日（金）
- 申込み・問合せ先　〒080-8670　帯広市西5条南7丁目1番地
  帯広市商業労働課労働消費係　電話65－4132　・　FAX23－0172

「牛乳・乳製品料理講習会」を開催しました。

12月1日(木)、帯広協会会員17名が参加する「工藤一幸シェフの牛乳・乳製品料理講習会」を開催しました。(よつ葉乳業株式会社協賛)

始めに、工藤シェフが細かな料理のポイントを押さえながらのデモンストレーションを行い、その後4つのグループに分かれて調理を開始しました。

メニューの3品は「彩り温野菜バーニャカウダソース添え」「ポークチャップ　ヨーグルト風味」そして参加者から一番人気だった「魚介類のミルクライスグラタン」で、「とても簡単でおいしそう」「残ったご飯を活用できる」と大変好評でした。

「牛乳・乳製品料理講習会」に参加して

会員　津村　和子

牛乳と言えばカルシウム。骨を強くして骨粗鬆症予防に良いというイメージですが、それだけではなく、たんぱく質、脂質、炭水化物、ミネラル、ビタミンがバランス良く含まれている、非常に栄養素に優れた食品で、さらに近年の研究では免疫力を高めて病気になりにくい体をつくる、病原菌の感染を防ぐ、血圧を改善するなど、牛乳の様々な働きが明らかになってきているそうです。

そんな優秀な牛乳と乳製品をたっぷり使った牛乳料理3品を、工藤シェフが身近にある食材で簡単においしく作れる方法を教えてくれました。

ポークチャップヨーグルト風味、バーニャカウダソースは他の食材に添えて応用できそうで、家庭料理のレパートリーが増えそうです。ミルクライスグラタンでは、ホワイトソースを作らず、牛乳と冷えた白飯でトロミが付くことに衝撃でした。

酪農王国とよばれ、世界最高水準といわれる北海道の牛乳や乳製品は、毎日摂取したいものですね。

最後に料理講習会開催にあたり、準備や運営にかかわって頂いたスタッフの皆様のおかげで楽しい料理教室になりました。心より感謝いたします。

令和5年1月　価格の動向

購 入 日：令和4年12月中旬～令和5年1月5日まで
単　　位：円(小数点以下銭)

灯油（1㍑当たり）5店

	最低	最高	平均
今　月	109.00	117.70	113.70
前　月	109.00	117.70	114.30

ガソリン(1㍑当たり)12店

	最低	最高	平均
今　月	157.00	170.00	161.36
前　月	159.00	170.00	162.00

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,850.59	2,624.00	2,305.53	4,896.93	5,610.00	5,235.64	8,195.44	9,405.00	8,673.48
前　月	1,859.94	2,630.00	2,310.65	4,943.68	5,610.00	5,261.23	8,288.94	9,405.00	8,724.65

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

「お金を受け取って!」という偽メールにご注意下さい。

Q スマホに「あなたに1億円の遺産を受け取ってほしい。詳しくはこちらを見てください。」とURL（インターネット上の住所と名前のようなもの）が記載されたメッセージが届いたのでタップしてみた。すると、受け取るための手数料が必要だと書かれていた。電子マネーを購入するよう指示されたので言われた通りにし、電子マネーの券面に書かれた番号を相手にメール送信した。それを何度も繰り返し、結局50万円以上払ったが遺産は受け取れていない。騙されたのだろうか。

A 「実在の会社を名乗る」「〇億が当選した」「支援金を振り込みます」などという偽メッセージを開封するとURLへ誘導され、受取手数料の名目で電子マネーを買うように指示するという相談が寄せられています。

SMSなどの問い合わせ先の電話番号には電話しないでください。URLにアクセスしないでください。

● 手口の例を紹介します

1 パソコンや携帯電話に「料金未納」「高額当選」のSMS（ショートメッセージサービス）が届く。

2 上記SMSなどには、問い合わせ先電話番号やURLが記載されており、電話やURLにアクセスすると相手から「未納料金を支払わなければ裁判になる」「高額当選金を受け取るには送金手数料が必要です」などの名目で「コンビニ等で電子マネー〇〇円分を購入し、電子マネーの番号を伝えること」と指示される。

3 相手の指示通りに行動すると、購入した電子マネーの額面をだまし取られる。その後も、支払いの要求は続き、更なる電子マネーの購入や振込などを指示される。

疑問や不安を感じたときは、帯広市消費生活アドバイスセンターにご相談ください。

令和４年度　相談件数

12月
103件

令和4年度　累計件数
(4月～12月)
900件

協賛団体のご紹介（令和4年12月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし